

La communication, outil de changement de comportements - lieu : Chambéry

Domaine

Domaine 06.4.Ancrage territorial, développement local et accueil du public

Date

Du 31/03/2025
Au 03/04/2025

Durée

Jours: 3.00
Heures: 21.00

Lieu principal

Gîte des 5 éléments

Autre(s) lieu(x)

[Tout voir](#)

Numéro de session

S-00051

Contact administratif

SOFIA BENSEMMANE
 sofia.bensemmane@ofb.gouv.fr

Responsable pédagogique

LAURENCE CHABANIS
 laurence.chabanis@ofb.gouv.fr

Pédagogie

Programme

1. Introduction et contextualisation du tourisme responsable : compréhension et identification des nouveaux enjeux du tourisme (flux et impacts, ressources, etc...).
2. Introduction à la psychologie comportementale et les processus de décision du consommateur.
3. Identification des principaux biais cognitifs et leurs traductions dans le tourisme..
4. Présentation d'un cas d'étude, benchmark par typologie de territoires et type de problématiques, de nudges.
5. Les méthodologies de création d'un nudge : outils, étapes, points de vigilance.
6. Etude de terrain pour interroger les acteurs (visiteurs, socioprofessionnels, acteurs institutionnels).
7. En fonction des disponibilités, rencontres avec les acteurs territoriaux ayant déployés des outils (nudges, communication engageante) : facteurs clés de succès, retour d'expérience..
8. Transposition de l'approche aux problématiques issues des territoires des stagiaires inscrits, groupes constitués par thème (mobilités, biodiversité, flux etc...) ou par typologie de territoire.

Objectifs

1. Connaître les principaux biais cognitifs et savoir les utiliser dans la communication sur les territoires
2. Être capable de mettre en place une communication engageante pour faire évoluer les comportements
3. Être capable de concevoir des nudges ciblés sur des comportements à faire changer.

Pré-requis

aucun

Méthodes et supports

- 1.Sortie de terrain.
 - 2.apports théoriques.
 - 3.études de cas
-

Public concerné

Chargé(e) de mission Natura 2000
Conservateur(trice)
Chargé(e) de mission patrimoine naturel
Chargé(e) de communication
Animateur(trice)

Informations complémentaires

Modalités d'évaluation : Etude de cas et exposé à la fin

Précisions

Un échange préalable à la formation sera proposé par le formateur en visio-conférence afin de préparer l'identification d'une problématique à traiter lors de la formation.

Matériels à prévoir

Ordinateur et nécessaire pour prendre des notes papier sur le terrain

Equipement pour le terrain (randonnée courte), crème solaire, casquette et vêtements de pluie.

Besoin de renseignement ?

Logistique et administrative, (hébergement, Inscription, convention, etc.) :

BENSEMMANE Sofia, Tél : 07 61 45 25 91 / 04 67 69 84 72, mail : sofia.bensemmane@ofb.gouv.fr

Contenu :

Laurence CHABANIS, 06 44 28 37 12, laurence.chabanis@ofb.gouv.fr

Planning

DATE DE DÉBUT : 31/03/2025 **TYPE DE PLANNIFICATION :** Discontinue

DATE DE FIN : 03/04/2025 **LIEU PRINCIPAL :** Gîte des 5 éléments

DURÉE (H/J) : 21:00/3.00

Séquences

DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	HEURE DE DÉBUT	HEURE DE FIN	DURÉE (H)	LIEU PRINCIPAL
31/03/25	31/03/25	14:00	17:30	3.5	Gîte des 5 éléments
01/04/25	01/04/25	09:00	17:30	7	Gîte des 5 éléments
02/04/25	02/04/25	09:00	17:30	7	Gîte des 5 éléments
03/04/25	03/04/25	09:00	12:30	3.5	Gîte des 5 éléments



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTION DE FORMATION